

Skilmálar

Notendaskilmálar fyrir www.elisabetheidur.is

Þjónusta Elísabetar Heiðar á síðunni www.elisabetheidur.is (ýmist sagt Elísabet Heiður (í öllum föllum) eða elisabetheidur.is) er háð eftirfarandi skilmálum.

Þegar þú notar vefsíðuna eða kaupir þjónustu samþykkir þú þessa skilmála, vinsamlegast lestu vel yfir þá. Þú getur sent tölvupóst á hallo@elisabetheidur.is ef þú hefur spurningar um skilmálana. Elísabet Heiður áskilur sér rétt til að breyta reglum og skilmálum án fyrirvara.

Þjónustan er rekin af Elísabetu Heiði Jóhannesdóttur, 010186-2429, Hraunbær 2, 110 Reykjavík. Þjónustan skiptist í þrennt:

1. Næringarráðgjöf (fyrir einstaklinga og hópa).
2. Næringarfræðsla (fyrir fyrirtæki, stofnanir og hópa).
3. Námskeið og raf-bækur.

Næringarráðgjöfin fer fram sem fjarviðtal. Þeir sem nýta sér fjarviðtölin þurfa að hafa náð 18 ára aldri. Umhverfi fjarviðtala er hýst af [Köru Connect ehf.](#) sem er vinnsluaðili gagna (sjá notkunarskilmála Köru Connect [hér](#)). Einnig er hægt að bóka stutta ráðgjöf í gegnum síma þegar notandi er byrjaður í þjónustu.

Elísabet Heiður er ábyrgðaraðili vinnslu persónuupplýsinga sem fram fer í tengslum við þjónustuna. Hægt er að hafa samband með því að senda tölvupóst á hallo@elisabetheidur.is.

Notkunarskilmálar

Sérstakir notkunarskilmálar elisabetheidur.is. Notandanum gert grein fyrir því að með því að samþykkja þessa skilmála þá er hann að veita upplýst samþykki fyrir vinnslu á persónuupplýsingum.

Persónuupplýsingar sem safnað er:

Persónugögn eru gögn sem hægt er að tengja við einstaklinga. Elísabet Heiður safnar og vinnur eftirfarandi persónugögn sem hægt er að tengja við þig:

- **Upplýsingar um þig (Aðgangsupplýsingar)** fela í sér eftirfarandi upplýsingar:
 - Nafn
 - Tölvupóst
 - Kennitölu
 - Upplýsingar um tengilið einstaklings í þjónustu ef við á (nafn, síma, heimilisfang), t.d. forráðamaður eða eiginmaður/kona.
- **Heilbrigðisupplýsingar (Sjúkraskrá).** Samkvæmt lögum um sjúkraskrár nr. 55/2009 skal heilbrigðisstarfsmaður sem fær sjúkling til meðferðar halda sjúkraskrá. Heilbrigðisupplýsingar eru upplýsingar sem verða til við meðferð sjúklings og heilbrigðisstarfsmanns. Skráð í Köru Connect.
- **Greiðsluupplýsingar** (ef á við).
Elísabet Heiður sér hvorki né geymir kortaupplýsingar hjá sér.
 - Kortaupplýsingar sem settar eru inn í greiðslukerfi heimasíðunnar eru hýstar hjá greiðsluveitunni Rapyd.
 - Notendur næringarráðgjafar og fræðslu fá sendan reikning í heimabanka sinn fyrir ráðgjöfinni/fræðslunni eftir henni er lokið.
 - Notendur námskeiða og/eða raf-bóka greiða fyrir vöruna á heimasíðu í gegnum greiðslukerfið Rapyd.

Meðhöndlun á persónugögnum

Elísabet Heiður notar persónuupplýsingar þínar eingöngu í þeim tilgangi að efna samning við þig um veitingu næringarráðgjafar og til að uppfylla lagaskyldu veitanda heilbrigðisþjónustu að halda sjúkraskrá um meðferðina.

Samkvæmt lögum um sjúkraskrár nr.55/2009 er óheimilt að eyða upplýsingum úr sjúkraskrá nema með samþykki landlæknis. Aðrar upplýsingar sem við geymum um þig eru geymdar eins lengi og nauðsyn ber til í þeim tilgangi sem þeirra var aflað. Einstaka upplýsingar geta verið geymdar lengur ef sérstakar reglur gilda t.d. skatta- eða bókhaldslög.

Elísabet Heiður notast við Köru Connect til að safna og geyma persónugögn. Persónugreinanlegar upplýsingar, ásamt öðrum gögnum, eru dulkóðaðar í gagnagrunni með 256 bita dulkóðun.

Öll samskipti milli skjólstæðings og sérfræðings innan Köru eru dulkóðuð með SSL/TLS skírteini.

Tilgangur og heimild til vinnslu persónuupplýsinga

Tilgangur með vinnslu persónuupplýsinga og heimildir til vinnslu til fyrrnefndra gagna er eftirfarandi:

- Vinnsla á upplýsingum um aðgangsorð og netfang eru nauðsynlegar til að beina skjólstæðingum rétt aðgengi að sérfræðing, geta haft samband við viðkomandi, sent út reikninga eða fylgt eftir meðferð. Heimildin er samþykki þess sem persónuupplýsingarnar eru um (hins skráða) fyrir vinnslunni í þágu eins eða fleiri tiltekinna markmiða.
- Vinnsla á heilsuupplýsingum (sjúkraskrá) er nauðsynleg til að skrá niður upplýsingar sem snúa að meðferðinni og framgangi meðferðar. Heimildin er samþykki þess sem persónuupplýsingarnar eru um (hins skráða) fyrir vinnslunni í þágu eins eða fleiri tiltekinna markmiða. Einnig veitendum heilbrigðisþjónustu skylt að halda sjúkraskrá og því er vinnsla nauðsynleg til að fullnægja lagaskyldu sem hvílir á þeim sem ákveður vinnsluna (ábyrgðaraðila).
- Vinnsla á greiðsluupplýsingum er nauðsynleg til að skjólstæðingar geti greitt fyrir þjónustu Elísabetar Heiðar ef og þegar við á. Heimildin er samþykki þess sem persónuupplýsingarnar eru um (hins skráða) fyrir vinnslunni í þágu eins eða fleiri tiltekinna markmiða.

Rekstur heilbrigðisþjónustu

Elisabetheidur.is er rekin með leyfi frá Embætti landlæknis. Allir veitendur heilbrigðisþjónustu hjá elisabetheidur.is eru með löggilt starfsleyfi frá Embætti landlæknis.

Skilmálar um greiðslu og afbókanir

Greiðsla er innt af hendi eftir hvert viðtal en þá er upphæð viðtalsins rukkuð með greiðsluseðli í heimabanka. Skjólstæðingur fær kvittun/afrit af reikning sendan á póstfang sitt. Ekki er hægt að fá þjónustuna endurgreidda.

Ef keypt er pakkatilboð (sjá Greiðslumáti) og viðskiptavinur ákveður að nýta sér ekki alla tímana, fær viðkomandi tímana sem eru eftir ekki endurgreidda. Hins vegar má setja pásu á tímana í 1 ár. Eftir það hafa þeir fyrnst upp.

Greiðslum fyrir námskeið og rafbókum er tekið við í gegnum greiðslukerfi síðunnar (Rapyd). Ekki er hægt að fá þjónustuna endurgreidda (sjá einnig ágreining).

Ef skjólstæðingur/viðskiptvinur mætir ekki í bókaðan tíma gilda eftirfarandi reglur:

- Tekið er forfallargjald allt að 50% af heildarupphæð viðtals ef viðkomandi lætur ekki vita af fjarveru sinni. Sendur er reikningur í heimabanka viðkomandi.
- Tekið er forfallargjald allt að 30% af heildarupphæð viðtals ef viðkomandi lætur vita af fjarveru sinni en með minna en 24kl fyrirvara.

Mörg stéttarfélög taka þátt í kostnaði vegna þjónustu sem veitt er af Elísabetu Heiði. Kvittanir fyrir stéttafélög má óska eftir á hallo@elisabetheidur.is.

Greiðslumáti

Þegar kaupa á námskeið eða raf-bók er hægt er að greiða með kreditkortí eða debetkorti í gegnum heimasíðuna. Elísabet Heiður hefur ekki aðgang að kortaupplýsingum kaupenda.

Þegar notandi nýtir sér næringarráðgjöf eða fræðslu er rukkun send í heimabanka viðkomandi eftir hvert skipti. Eindagi miðast við næstu mánaðarmót eða eftir samkomulagi. Rukkað er fyrir næringarráðgjöfina eftir því sem við á.

1. Greiningarviðtal (fjarviðtal) 19.000kr/fyrsta viðtal (90min)
2. Fjarviðtal 15.500kr/skiptið (45-60min)
3. Pakkatilboð 12.000kr/skiptið ef keyptir eru 5+ tímar saman
4. Símatími 250kr/min (max 30min)

Kvittanir fyrir þjónustunni eru sendar í tölvupósti. Kvittanir er hægt er framvísa til stéttarféлага vegna greiðsluþátttöku en sum stéttarfélög styrkja sína félagsmenn til að sækja veitta þjónustu.

Verð

Öll verð eru í íslenskum krónum og eru verð og upplýsingar um þjónustu birt með fyrirvara um innsláttarvillur. Við áskiljum okkur rétt til verðbreytinga án fyrirvara.

Afbókanir

Skjólstæðingur skal tilkynna forföll á hallo@elisabetheidur.is með 24klst fyrirvara. Ekki er hægt að tilkynna forföll í gengum hugbúnaðinn Kara connect. Sjá reglur um forfallagjöld að ofan.

Ábyrgð þín

Þú berð ábyrgð á að muna eftir að mæta í viðtalstímann þinn en þú getur séð hvenær þú átt bókaðan tíma á heimasvæðinu þínu á karaconnect.com.

Þú berð sömuleiðis ábyrgð á því að þú hafir næði á meðan þú ert í fjarviðtalstíma hjá næringarfræðingnum þínum í gegnum myndfundabúnað og að netsamband þitt og tækjabúnaður sé nægilega góður.

Þjónustunni er ekki ætlað að koma í staðinn fyrir aðstoð annars heilbrigðisstarfsmanns. Ef þú þjáist af sjúkdómi, ert með ofnæmi eða óþol er þér ráðlagt að leita til læknis eða viðeigandi sérfræðings. Ef þú þjáist af sjúkdómi, ert með ofnæmi eða óþol, berð þú ábyrgð á því að láta Elísabetu Heiði vita af því, svo þið getið saman metið hvort þjónusta Elísabetar Heiðar henti þér.

Trúnaður

Næringarfræðingur skal gæta fyllstu þagmælsku um allt það sem hann kemst að í starfi sínu um heilsufar sjúklings, ástand, sjúkdómsgreiningu, horfur og meðferð ásamt öðrum persónulegum upplýsingum. Þetta gildir ekki þjóði lög annað, eða rökstudd ástæða sé til að rjúfa þagnarskyldu vegna brýnnar nauðsynjar. Samþykki sjúklings eða forráðamanns, ef við á, leysir næringarfræðing undan þagnarskyldu. Þagnarskylda samkvæmt þessari grein nær ekki til atvika sem næringarfræðingi ber að tilkynna um samkvæmt öðrum lagaákvæðum. Í þeim tilvikum ber næringarfræðingi skylda til að koma upplýsingum um atvik á framfæri við viðeigandi stjórnvöld. Um trúnaðar- og þagnarskyldu næringarfræðings gilda jafnframt ákvæði laga um réttindi sjúklinga, ákvæði laga um sjúkraskrár og önnur lög eftir því sem við á.

Höfundarréttur

Öll þjónusta Elísabetar Heiðar er höfundarréttarvarin eign hennar. Allt það efni sem nálgast má á heimasíðunni og það sem þú færð aðgang að þegar þú kaupir þjónustu er eign Elísabetar Heiðar nema skriflegt leyfi segir annað. Ekki má nota efni þjónustunar á annan hátt en hún er ætluð. Þrátt fyrir að þú kaupir þjónustu og eigir hana þá hefur Elísabet Heiður samt samt sem áður fullan höfundarrétt yfir vörunni.

Leyfi til nýtingar á efni þjónustunar

Ekki má afrita, dreifa eða endurnota vörur innan þjónustunar, né lána eða deila með öðrum nema um skriflegt leyfi frá Elísabetu Heiði er um að ræða. Kaupandi og/eða notandi þjónustunar má ekki deila aðgangsorðum að námskeiðum, né deila efninu með öðrum.

Ágreiningur

Ef komi upp ágreiningur á milli kaupanda/notanda þjónustunar skal reynt að leysa ágreininginn í sameiningu. Ef ekki er hægt að komast að samkomulagi þannig skal beina ágreiningi til Neytendastofu. Að öðrum kosti skal leysa úr ágreiningi fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.